

リコール製品回収

「最後の1台まで」

欠陥が見つかった製品を無償修理したり、回収したりする「リコール」。企業は「最後の1台まで」と地道に取り組んでいる。しかし、完全な回収は難しく、終わりの見えない闘いに頭を悩ませる。



リコール対象のガス湯沸かし器が今も残る家を、パロマの社員が一軒一軒、訪問している。東京都内

湯沸かし器・温風機…探し歩く

昨年11月、東京都内。パロマ(名古屋市中)の男性営業社員が古い戸建ての呼び鈴を鳴らした。月1度通い、もう数十回になる。中から住人の男性の不機嫌そうなる声。「しつこいなあ。いい加減してくれ」

不正改造されたパロマ工業(現パロマ)製のガス湯沸かし器で一酸化炭素中毒事故が相次ぎ、21人の死者



リコール

設計や製造段階に原因がある不具合が見つかった際、メーカーが無償で修理・回収する制度。自動車関連は国土交通省、家庭用製品は経済産業省に届け出る。実施はメーカーの自主判断に任されているが、国が回収を命じる仕組みもある。経産省が回収を命じた例には、2005年の松下電器産業の石油温風機と、06年と08年のパロマ工業のガス湯沸かし器がある。

が出ていたことがわかったのは2006年のこと。男性社員は、問題の湯沸かし器が今なお設置されている家々を訪ね歩いている。

この家の住人がなぜ回収に応じないのか、理由はわからない。湯沸かし器を使わないと誓約書を書いてもらったが、買い取るか修理しないと仕事は終わらない。この日も、回収に協力を求める依頼文をポストに入れ、その場を後にした。

対象は26万台

一連の事故をめぐる民事訴訟は、昨年12月に最後の訴訟で判決が出て終結する見通しだ。しかし、リコール対象は約26万台に上り、

終わりが見えない。

ガス会社の協力を得て、民家などにある約6万8千台分のリストを作り、残り20台にまで迫った。だが、山小屋や学校……。毎年、リスト漏れが新たに見つかる。11年は41台、12年は25台。登山雑誌に広告を出し、小中学校にダイレクトメールを送った。高齢者が使っているのをヘルパーが見つけ、連絡した例もある。

パロマによると、回収にはこれまで延べ約50万人を投入。社告費などで約156億円をかけた。今も専従社員を置き、常時、数十人態勢で対応している。

同社広報は「もう事故が絶対に起きないとなるまで続ける」。

時間との闘い

経済産業省によると、リコールが終了したと判断できるのは「再発のリスクがなくなった時」。つまり原則、すべての製品の点検回収を終えた時、という。

家庭用製品のリコールは毎年度100件超。経産省が報告を求め始めた07年度以降でも累計で約700件に上る。しかし、ほとんど

のケースで終了には至っていない。小売店で誰が買ったのか、メーカーが把握できないことが最大の壁だ。

松下電器産業(現パナソニック)は、一酸化炭素中毒事故で10人の死傷者を出した石油温風機を05年から回収している。対象は約15万2千台。昨年10月末時点ですべて把握できたのは約76%にとどまる。

今年度は冬に合わせて寒冷地の約430万世帯に郵便を送った。空き家を訪ね歩く調査にも力を入れ、「最後の1台まで地道に取り組む覚悟」という。

一方、回収は時間との勝負でもある。

経産省によると、リコール中の製品で毎年度、大けがや火災といった重大事故が100件以上発生し、事故全体の1割強を占める。

昨年10月にも宮城県で、ノリツ(神戸市)が11年前にリコールを始めた石油給湯器で火災が起きた。戸建て住宅の屋外にあった給湯器から火が出た。同社によると、給湯器は18万900台出荷。昨年9月末時点の回収率は98・3%で、残り約3千台までこぎ着けていた。(小川直樹)

探しています

ナショナルのFF式石油暖房機を
探しています
FF式石油暖房機
1985年1月～1992年(平成4年)製
※1985年1月～1992年(平成4年)製のFF式石油暖房機は、一部に欠陥があり、一酸化炭素中毒の恐れがあります。お持ちの暖房機が対象かどうかを確認し、回収をお願いします。

各社が修理や回収を呼びかけるため配ったチラシ

OK-3133	OK-3134	OK-3099	OK-3098
OK-3135	OK-3136	OK-3097	OK-3096
OK-3137	OK-3138	OK-3095	OK-3094
OK-3139	OK-3140	OK-3093	OK-3092
OK-3141	OK-3142	OK-3091	OK-3090
OK-3143	OK-3144	OK-3089	OK-3088
OK-3145	OK-3146	OK-3087	OK-3086
OK-3147	OK-3148	OK-3085	OK-3084
OK-3149	OK-3150	OK-3083	OK-3082
OK-3151	OK-3152	OK-3081	OK-3080
OK-3153	OK-3154	OK-3079	OK-3078
OK-3155	OK-3156	OK-3077	OK-3076
OK-3157	OK-3158	OK-3075	OK-3074
OK-3159	OK-3160	OK-3073	OK-3072
OK-3161	OK-3162	OK-3071	OK-3070
OK-3163	OK-3164	OK-3069	OK-3068
OK-3165	OK-3166	OK-3067	OK-3066
OK-3167	OK-3168	OK-3065	OK-3064
OK-3169	OK-3170	OK-3063	OK-3062
OK-3171	OK-3172	OK-3061	OK-3060
OK-3173	OK-3174	OK-3059	OK-3058
OK-3175	OK-3176	OK-3057	OK-3056
OK-3177	OK-3178	OK-3055	OK-3054
OK-3179	OK-3180	OK-3053	OK-3052
OK-3181	OK-3182	OK-3051	OK-3050
OK-3183	OK-3184	OK-3049	OK-3048
OK-3185	OK-3186	OK-3047	OK-3046
OK-3187	OK-3188	OK-3045	OK-3044
OK-3189	OK-3190	OK-3043	OK-3042
OK-3191	OK-3192	OK-3041	OK-3040
OK-3193	OK-3194	OK-3039	OK-3038
OK-3195	OK-3196	OK-3037	OK-3036
OK-3197	OK-3198	OK-3035	OK-3034
OK-3199	OK-3200	OK-3033	OK-3032
OK-3201	OK-3202	OK-3031	OK-3030
OK-3203	OK-3204	OK-3029	OK-3028
OK-3205	OK-3206	OK-3027	OK-3026
OK-3207	OK-3208	OK-3025	OK-3024
OK-3209	OK-3210	OK-3023	OK-3022
OK-3211	OK-3212	OK-3021	OK-3020
OK-3213	OK-3214	OK-3019	OK-3018
OK-3215	OK-3216	OK-3017	OK-3016
OK-3217	OK-3218	OK-3015	OK-3014
OK-3219	OK-3220	OK-3013	OK-3012
OK-3221	OK-3222	OK-3011	OK-3010
OK-3223	OK-3224	OK-3009	OK-3008
OK-3225	OK-3226	OK-3007	OK-3006
OK-3227	OK-3228	OK-3005	OK-3004
OK-3229	OK-3230	OK-3003	OK-3002
OK-3231	OK-3232	OK-3001	OK-3000
OK-3233	OK-3234	OK-2999	OK-2998
OK-3235	OK-3236	OK-2997	OK-2996
OK-3237	OK-3238	OK-2995	OK-2994
OK-3239	OK-3240	OK-2993	OK-2992
OK-3241	OK-3242	OK-2991	OK-2990
OK-3243	OK-3244	OK-2989	OK-2988
OK-3245	OK-3246	OK-2987	OK-2986
OK-3247	OK-3248	OK-2985	OK-2984
OK-3249	OK-3250	OK-2983	OK-2982
OK-3251	OK-3252	OK-2981	OK-2980
OK-3253	OK-3254	OK-2979	OK-2978
OK-3255	OK-3256	OK-2977	OK-2976
OK-3257	OK-3258	OK-2975	OK-2974
OK-3259	OK-3260	OK-2973	OK-2972
OK-3261	OK-3262	OK-2971	OK-2970
OK-3263	OK-3264	OK-2969	OK-2968
OK-3265	OK-3266	OK-2967	OK-2966
OK-3267	OK-3268	OK-2965	OK-2964
OK-3269	OK-3270	OK-2963	OK-2962
OK-3271	OK-3272	OK-2961	OK-2960
OK-3273	OK-3274	OK-2959	OK-2958
OK-3275	OK-3276	OK-2957	OK-2956
OK-3277	OK-3278	OK-2955	OK-2954
OK-3279	OK-3280	OK-2953	OK-2952
OK-3281	OK-3282	OK-2951	OK-2950
OK-3283	OK-3284	OK-2949	OK-2948
OK-3285	OK-3286	OK-2947	OK-2946
OK-3287	OK-3288	OK-2945	OK-2944
OK-3289	OK-3290	OK-2943	OK-2942
OK-3291	OK-3292	OK-2941	OK-2940
OK-3293	OK-3294	OK-2939	OK-2938
OK-3295	OK-3296	OK-2937	OK-2936
OK-3297	OK-3298	OK-2935	OK-2934
OK-3299	OK-3300	OK-2933	OK-2932
OK-3301	OK-3302	OK-2931	OK-2930
OK-3303	OK-3304	OK-2929	OK-2928
OK-3305	OK-3306	OK-2927	OK-2926
OK-3307	OK-3308	OK-2925	OK-2924
OK-3309	OK-3310	OK-2923	OK-2922
OK-3311	OK-3312	OK-2921	OK-2920
OK-3313	OK-3314	OK-2919	OK-2918
OK-3315	OK-3316	OK-2917	OK-2916
OK-3317	OK-3318	OK-2915	OK-2914
OK-3319	OK-3320	OK-2913	OK-2912
OK-3321	OK-3322	OK-2911	OK-2910
OK-3323	OK-3324	OK-2909	OK-2908
OK-3325	OK-3326	OK-2907	OK-2906
OK-3327	OK-3328	OK-2905	OK-2904
OK-3329	OK-3330	OK-2903	OK-2902
OK-3331	OK-3332	OK-2901	OK-2900
OK-3333	OK-3334	OK-2899	OK-2898
OK-3335	OK-3336	OK-2897	OK-2896
OK-3337	OK-3338	OK-2895	OK-2894
OK-3339	OK-3340	OK-2893	OK-2892
OK-3341	OK-3342	OK-2891	OK-2890
OK-3343	OK-3344	OK-2889	OK-2888
OK-3345	OK-3346	OK-2887	OK-2886
OK-3347	OK-3348	OK-2885	OK-2884
OK-3349	OK-3350	OK-2883	OK-2882
OK-3351	OK-3352	OK-2881	OK-2880
OK-3353	OK-3354	OK-2879	OK-2878
OK-3355	OK-3356	OK-2877	OK-2876
OK-3357	OK-3358	OK-2875	OK-2874
OK-3359	OK-3360	OK-2873	OK-2872
OK-3361	OK-3362	OK-2871	OK-2870
OK-3363	OK-3364	OK-2869	OK-2868
OK-3365	OK-3366	OK-2867	OK-2866
OK-3367	OK-3368	OK-2865	OK-2864
OK-3369	OK-3370	OK-2863	OK-2862
OK-3371	OK-3372	OK-2861	OK-2860
OK-3373	OK-3374	OK-2859	OK-2858
OK-3375	OK-3376	OK-2857	OK-2856
OK-3377	OK-3378	OK-2855	OK-2854
OK-3379	OK-3380	OK-2853	OK-2852
OK-3381	OK-3382	OK-2851	OK-2850
OK-3383	OK-3384	OK-2849	OK-2848
OK-3385	OK-3386	OK-2847	OK-2846
OK-3387	OK-3388	OK-2845	OK-2844
OK-3389	OK-3390	OK-2843	OK-2842
OK-3391	OK-3392	OK-2841	OK-2840
OK-3393	OK-3394	OK-2839	OK-2838
OK-3395	OK-3396	OK-2837	OK-2836
OK-3397	OK-3398	OK-2835	OK-2834
OK-3399	OK-3400	OK-2833	OK-2832
OK-3401	OK-3402	OK-2831	OK-2830
OK-3403	OK-3404	OK-2829	OK-2828
OK-3405	OK-3406	OK-2827	OK-2826
OK-3407	OK-3408	OK-2825	OK-2824
OK-3409	OK-3410	OK-2823	OK-2822
OK-3411	OK-3412	OK-2821	OK-2820
OK-3413	OK-3414	OK-2819	OK-2818
OK-3415	OK-3416	OK-2817	OK-2816
OK-3417	OK-3418	OK-2815	OK-2814
OK-3419	OK-3420	OK-2813	OK-2812
OK-3421	OK-3422	OK-2811	OK-2810
OK-3423	OK-3424	OK-2809	OK-2808
OK-3425	OK-3426	OK-2807	OK-2806
OK-3427	OK-3428	OK-2805	OK-2804
OK-3429	OK-3430	OK-2803	OK-2802
OK-3431	OK-3432	OK-2801	OK-2800
OK-3433	OK-3434	OK-2799	OK-2798
OK-3435	OK-3436	OK-2797	OK-2796
OK-3437	OK-3438	OK-2795	OK-2794
OK-3439	OK-3440	OK-2793	OK-2792
OK-3441	OK-3442	OK-2791	OK-2790
OK-3443	OK-3444	OK-2789	OK-2788
OK-3445	OK-3446	OK-2787	OK-2786
OK-3447	OK-3448	OK-2785	OK-2784
OK-3449	OK-3450	OK-2783	OK-2782
OK-3451	OK-3452	OK-2781	OK-2780
OK-3453	OK-3454	OK-2779	OK-2778
OK-3455	OK-3456	OK-2777	OK-2776
OK-3457	OK-3458	OK-2775	OK-2774
OK-3459	OK-3460	OK-2773	OK-2772
OK-3461	OK-3462	OK-2771	OK-2770
OK-3463	OK-3464	OK-2769	OK-2768
OK-3465	OK-3466	OK-2767	OK-2766
OK-3467	OK-3468	OK-2765	OK-2764
OK-3469	OK-3470	OK-2763	OK-2762
OK-3471	OK-3472	OK-2761	OK-2760
OK-3473	OK-3474	OK-2759	OK-2758
OK-3475	OK-3476	OK-2757	OK-2756
OK-3477	OK-3478	OK-2755	OK-2754
OK-3479	OK-3480	OK-2753	OK-2752
OK-3481	OK-3482	OK-2751	OK-2750
OK-3483	OK-3484	OK-2749	OK-2748
OK-3485	OK-3486	OK-2747	OK-2746
OK-3487	OK-3488	OK-2745	OK-2744
OK-3489	OK-3490	OK-2743	OK-2742
OK-3491	OK-3492	OK-2741	OK-2740
OK-3493	OK-3494	OK	